Hvorfor kan jeg ikke se mit skema i Outlook?

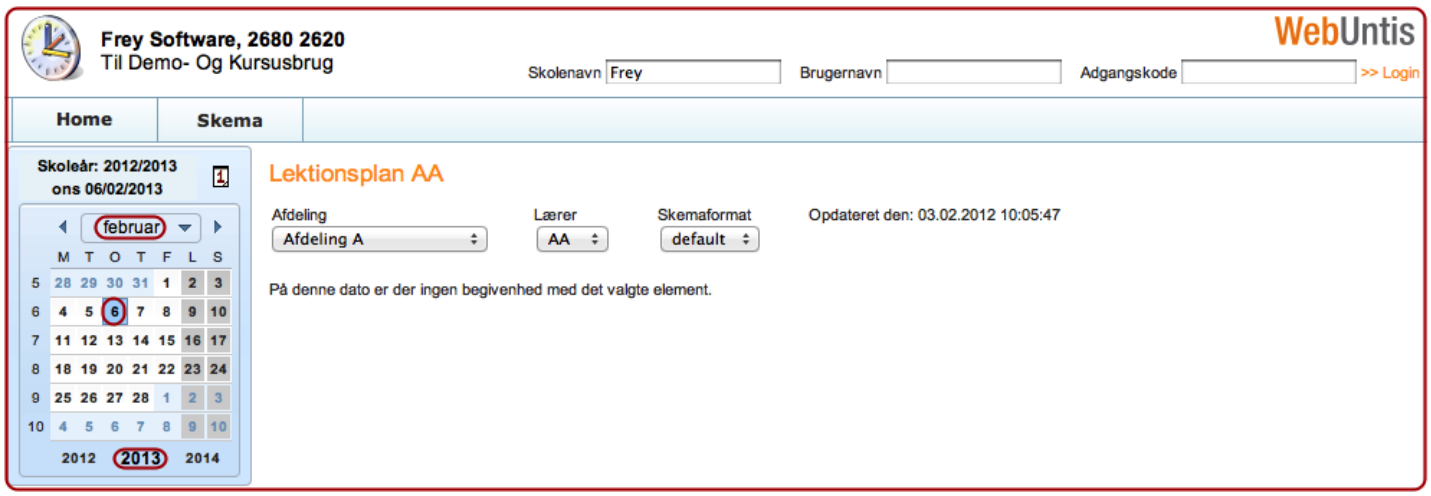
Eksporten fra WebUntis til Outlook er en snitflade, der kan tilkøbes hos Frey Software.

Årsager til, at skemaet ikke eksporteres fra WebUntis til Outlook, kan være:

1. Der er ikke et skema i WebUntis.
2. Der er ikke oprettet en mailadresse til læreren i Untis under menuen Stamdata-->lærere, eller mailadressen er ugyldig.

3.
Afsnit 3 vedrører kun de skoler, der udvider tidspunktet for skemavisningen for specielle brugergrupper i WebUntis. Det er fx i den situation, hvor skemaet vises i WebUntis for alle brugere i perioden 1/8-2012 til 31/12-2012, mens lærerne skal kunne se skemaet frem til 30/6-2013. Hvis læreren ikke kan se skemaet i den uvidede periode fra 1/1-2013 til 30/6-2013, kan det skyldes indstillinger på brugeren eller brugergruppen i WebUntis. Se afsnit 3a og 3b.

1. Lærerskema i WebUntis?



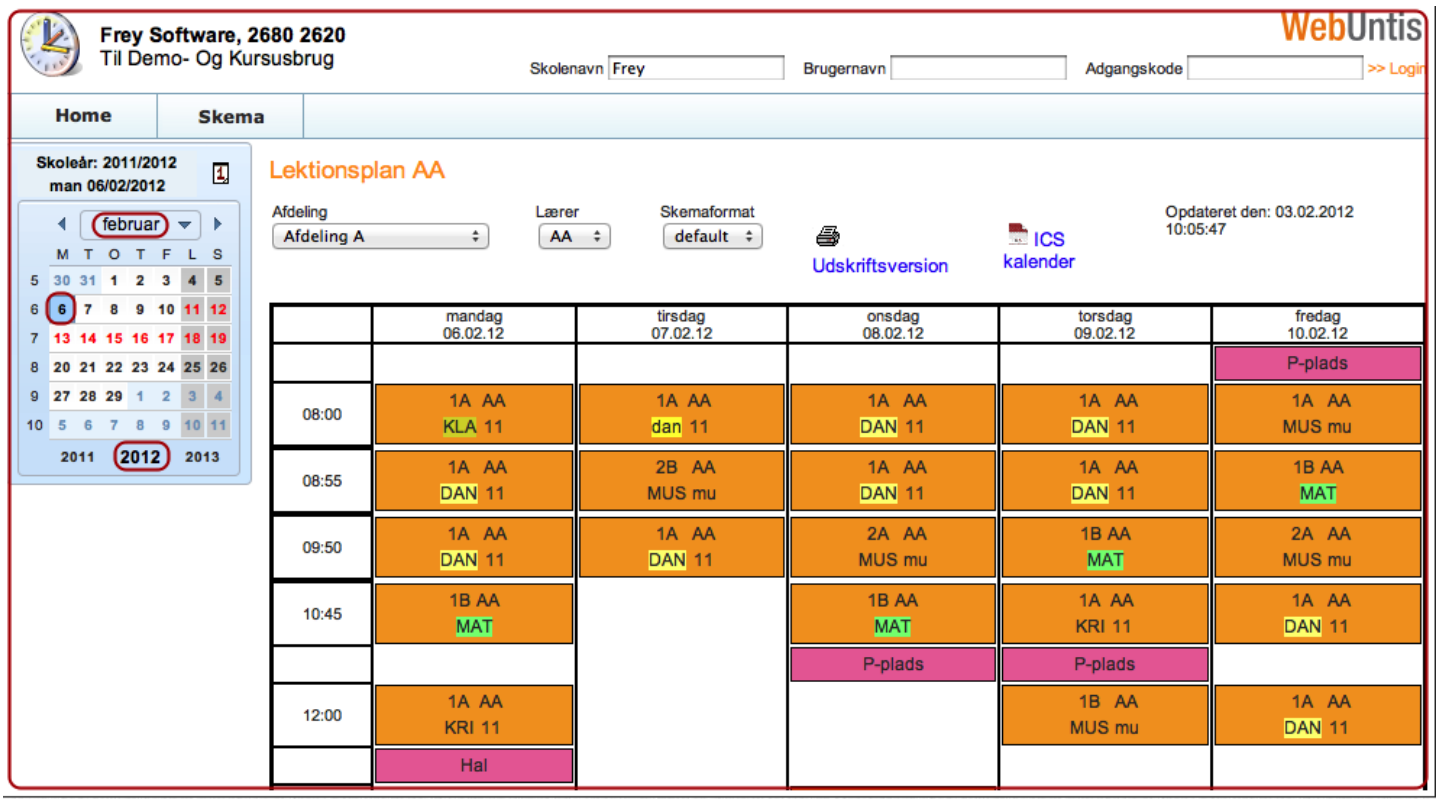
I menuen **Lektionsplan** i WebUntis skal du allerførst undersøge, om lærerens skema er synligt på den dato, hvor du forventer, at læreren har et skema.

I ovenstående skærmdump er der ikke et skema den 6. feb. 2013 i WebUntis. Derfor bliver der heller ikke overført et skema til Outlook den pågældende dag.

Den manglende skemavisning i WebUntis kan skyldes:

- Der er ikke skemalagt undervisning for læreren i Untis.

- Skemaet er ikke overført til WebUntis.
- Du peger på en forkert dato i WebUntis' kalender.
- Der er sat begrænsning på skemavisningen i WebUntis.

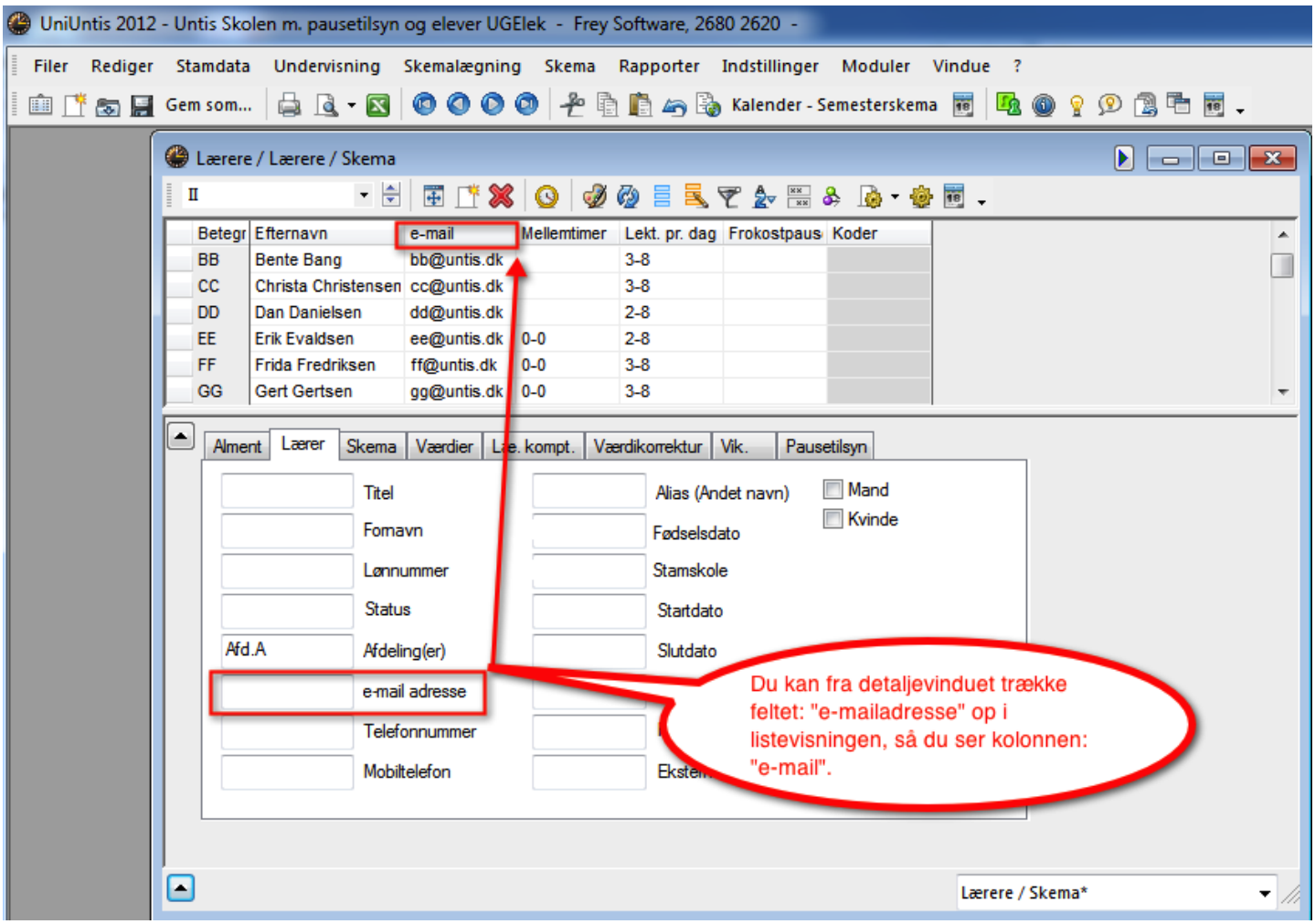


I ovenstående skærmdump er der et skema den 6. februar 2012.

Kontroller om de samme skemabrikker findes i Outlook-kalenderen.
Vigtigt: Læreren skal selv kontrollere sin Outlook-kalender, da andre Outlook-brugere ikke nødvendigvis har tilstrækkelige rettigheder til at se lærerens kalender.

Hvis Outlook-kalenderen ikke har skemabrikker den pågældende dag, skal du kontrollere, om der er oprettet en mailadresse til læreren i **Untis** under menuen Stamdata-->lærere.

2. Mailadresse i Untis: Stamdata --> Lærere

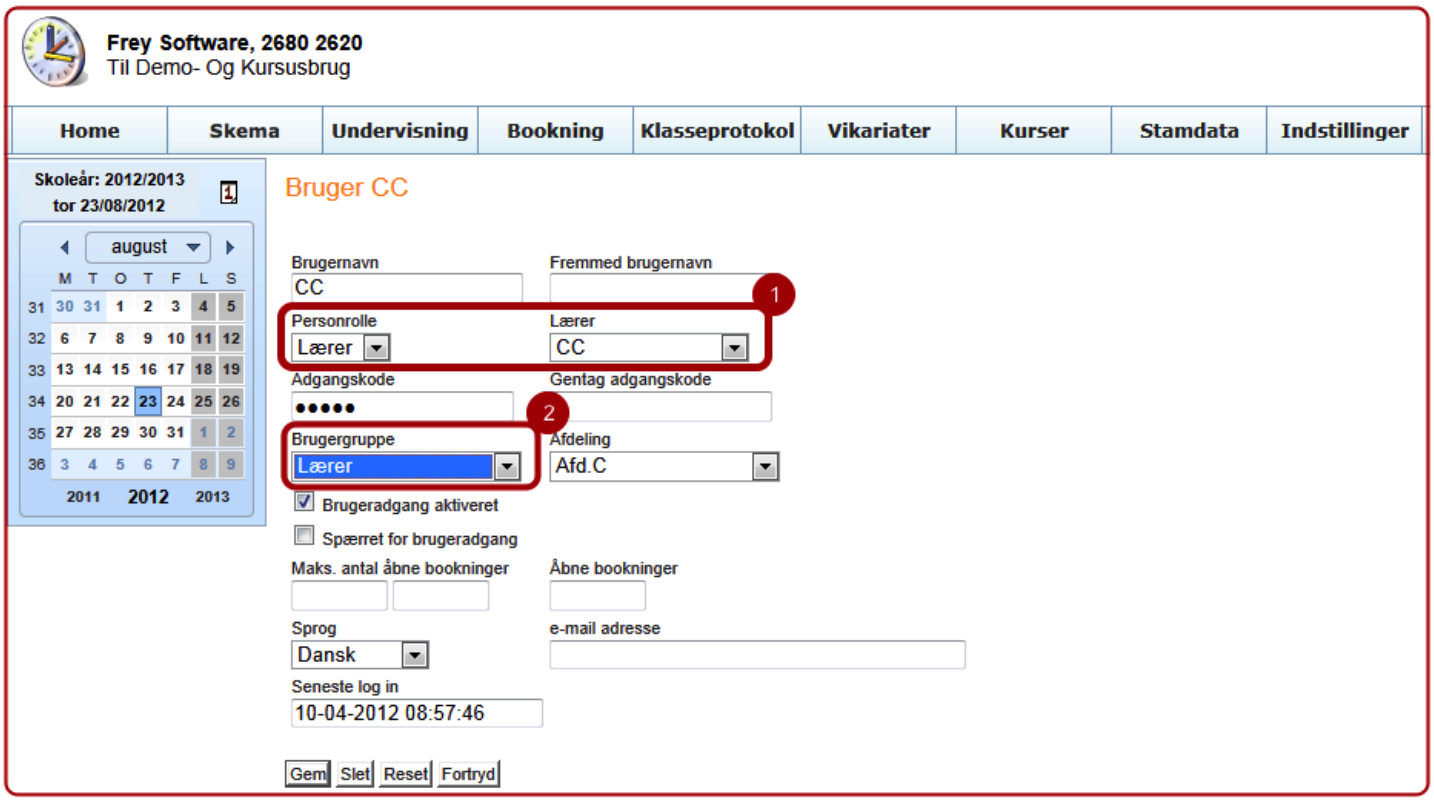


For at skemaet kan vises i Outlook, skal der være oprettet en mailadresse til læreren i **Untis** i menuen Stamdata --> lærere.

3.

Afsnit 3a og 3b vedrører kun de skoler, der udvider tidspunktet for skemavisningen for specielle brugergrupper i WebUntis. Det er fx i den situationer, hvor skemaet vises i WebUntis for alle brugere i perioden 1/8-2012 til 31/12-2012, mens lærerne skal kunne se skemaet frem til 30/6-2013. Hvis læreren ikke kan se skemaet i den uvidede periode fra 1/1-2013 til 30/6-2013, kan det skyldes indstillinger på brugeren eller brugergruppen i WebUntis.

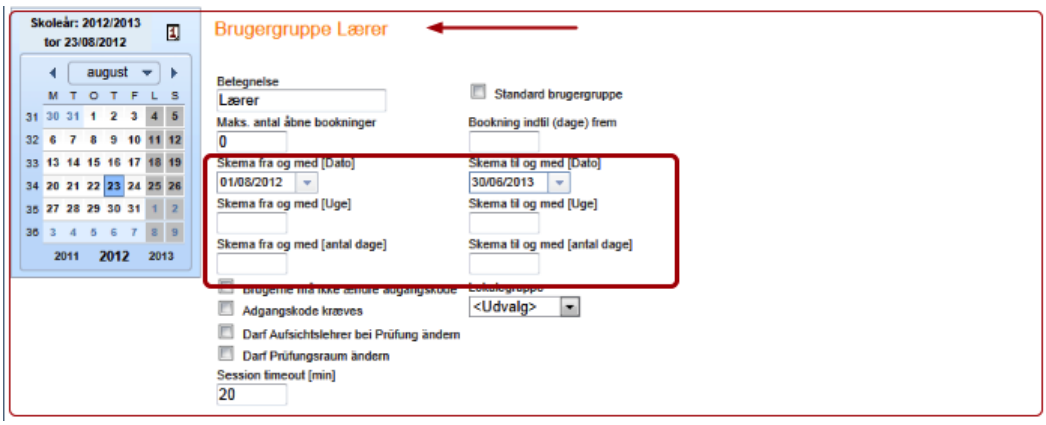
3a. Indstillinger på brugeren



1. Brugeren skal være knyttet til den korrekte lærer.
2. Brugergruppen skal være korrekt. Og du skal efterfølgende kontrollere datoindstillingerne på brugergruppen.

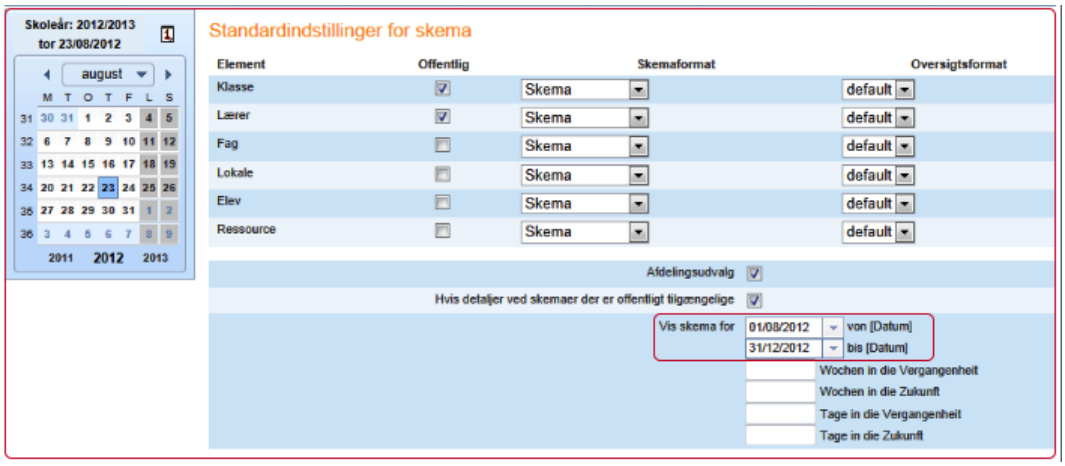
Hvis skolen anvender MultiUser, kan det ske, at en lærer bliver oprettet to gange, bare med forskellig stavemåde eller med både store og små bogstaver i initialerne (f.eks. lærer 'aa' og 'AA'). Kontrollér, at den lærer, du har valgt, er den rigtige.

3b. Indstillinger på brugergruppen



Nogle skoler udvider tidspunktet for skemavisningen for specielle brugergrupper i WebUntis. Det er fx i den situation, hvor skemaet vises i WebUntis for alle brugere i perioden 1/8-2012 til 31/12-2012, mens lærerne skal kunne se skemaet frem til 30/6-2013.

Hvis der er sat en datobegrænsning på brugergruppen, skal du kontrollere, om den er korrekt. Er der ikke en datoberænsning på brugergruppen eller rækker datobegrænsningen ikke udover tidsbegrænsningen på "Standardindstillingen for skema", vil det altid være datobegrænsningen på "Standardindstillingen for skema", som er gældende for skemavisningen. Se næste skærmdump.



Hvis skemaet stadig ikke vises i WebUntis eller i Outlook, kontakt da supporten.